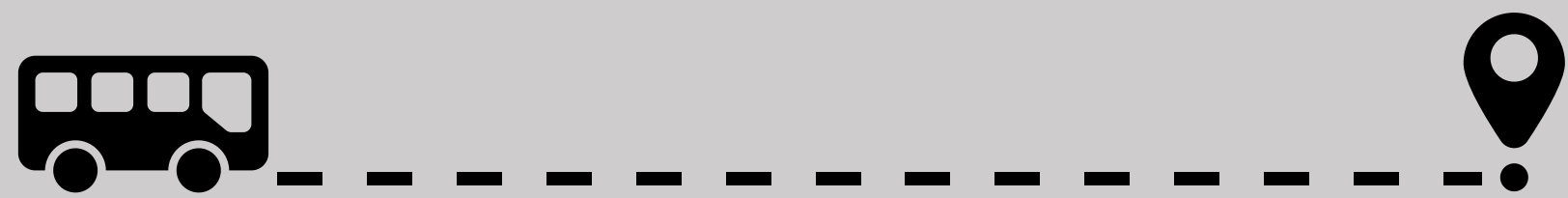


What I need to know about my child's transportation?

TIPS YOU NEED TO KNOW



1 How can I find my child's Route?



You can find your child's route on your NYCSA (New York City Schools Account).

If you need help with you NYCSA, please contact your Parent Coordinator, Ms Hernandez at Fhernandez12@schools.nyc.gov.

You can also call your school for your child's bus route.

***Call Volume may be High. Check your NYCSA account first.**

2 What time will the bus pick up my child?

The bus company/ driver/ matron should contact you with your pick up time days before school begins.

If the bus company does not contact you. You can find their information on the NYCSA and give them a call.

3 Can I track my child's school bus?

Yes, you can track your child's school bus by accessing it on NYC School Bus App.

However, not all busses have tracking devices on them. Ask your driver if their bus has a tracker and if it is turned on.

The NYC School Bus App can be downloaded from the Apple Store and Google Play Store. The NYC School Bus App requires a New York City School Account. If you do not have a NYCSA, please contact your Parent Coordinator.

4 What if I need an alternate route?

If you need an alternate route for your AM pick up or PM drop off.

You can make that request by going to OPT page and putting your child's information with the alternate pick up or drop off.

Please plan ahead, Bus route changes will take 5-7 business days to be in effect.



5 When should I contact OPT?

There are times we can not resolve an issue with the bus and/or bus company. Call OPT to report:

- Late Pick Up or No Pick Up
- Early Pick Up (before bus route starts).
- Unreported accidents
- Poor Staff Behavior

Also, please make sure you call the school and inform them of the situation.

**OPT (718) 392-8855
or Scan the QR Code**



6 Keep in Contact with your Bus Co.

Keep your child's bussing information such as route number and bus company always on hand.

Post it on your fridge and log it in your mobile phone.

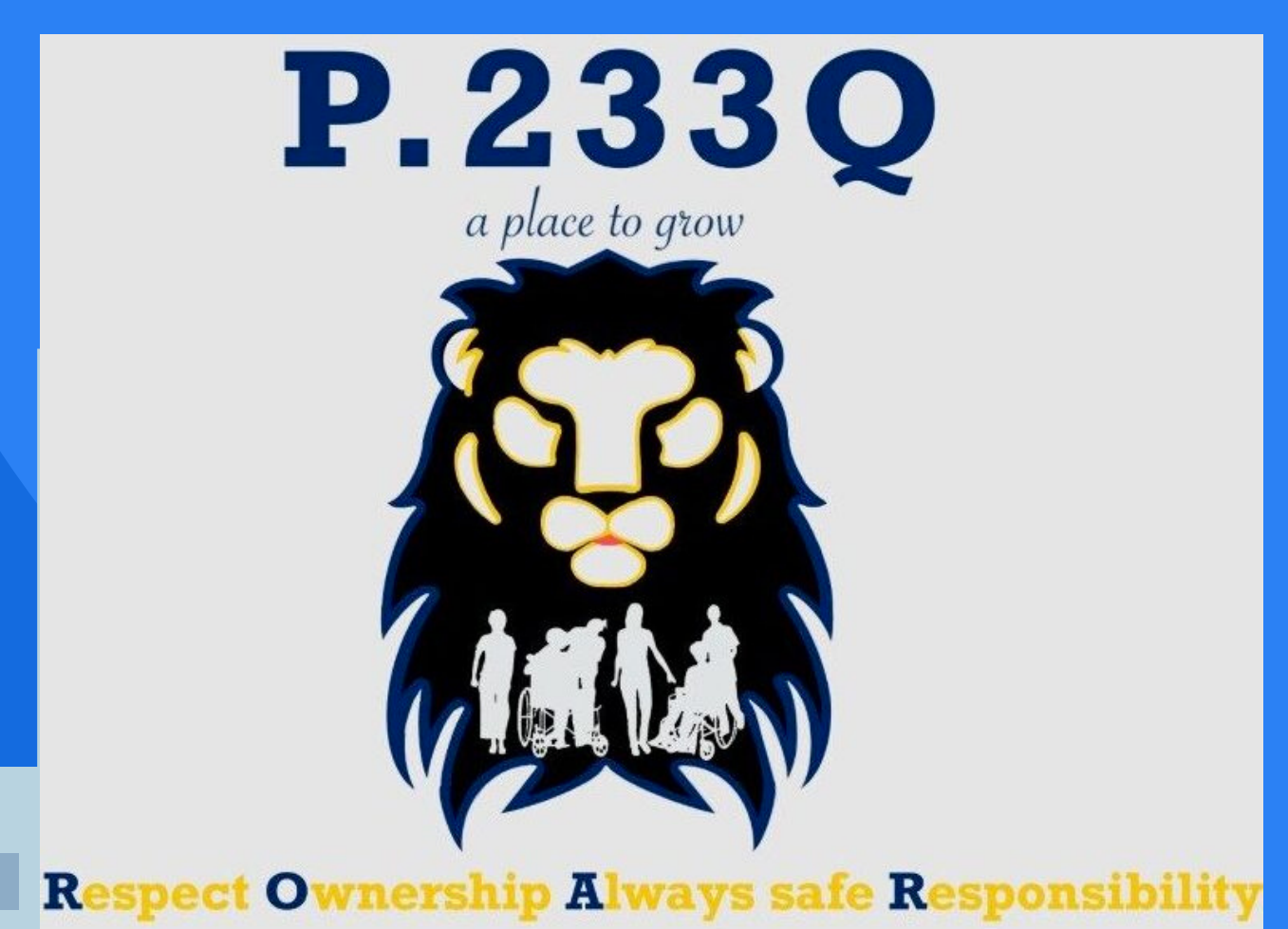
Scan the QR Code to see the list of the bus companies contact information:



¿Qué información es importante sobre el transporte de mi hijo?

CONSEJOS

DEBES ESTAR INFORMADO.



1

¿Cómo localizar la ubicación de mi hijo?



Puede localizar la ruta de su hijo en su NYCSA (Cuenta de escuelas de la ciudad de Nueva York).

Si requiere asistencia con su NYCSA, por favor contacte a su coordinador de padres, Ms. Hernandez
fhernandez12@schools.nyc.gov
Puede contactar a la escuela para obtener información sobre la ruta del autobús de su hijo.

***El volumen de llamadas puede ser alto. Primero verifique su cuenta NYCSA.**

2

¿A qué hora se recogerá el autobús a mi hijo?

La empresa de autobuses/conductor/auxiliar debe contactarlo para informarle sobre el horario de recogida días antes del inicio de las clases.

Si la empresa de autobuses no se comunica contigo, puedes encontrar su información en NYCSA y contactarlos.

3

¿Es posible rastrear el autobús escolar de mi hijo?

Puede seguir el autobús escolar de su hijo a través de la aplicación NYC School Bus. Aunque no todos los autobuses tienen dispositivos de seguimiento.

Consulta con el conductor si el autobús cuenta con un dispositivo de seguimiento y si está activado.

La aplicación NYC School Bus se puede descargar desde Apple Store y Google Play Store. La aplicación NYC School Bus requiere una cuenta escolar de la ciudad de Nueva York. Si no tiene una NYCSA, comuníquese con su coordinador de padres.

4

¿Qué pasa si yo necesito un ruta alternativa?

Si necesita una ruta alternativa para recogerlo por la mañana o dejarlo por la tarde.

Puede realizar esa solicitud yendo a la página OPT y colocando la información de su hijo en la opción alternativa para recogerlo o dejarlo.

Planifique con anticipación. Los cambios en la ruta del autobús tardarán entre 5 y 7 días hábiles en entrar en vigencia.



5

¿Cuándo debo comunicarme con OPT?

En ciertas situaciones, es posible que no podamos solucionar un problema con el autobús y/o la empresa de autobuses. Llame a OPT para informar:

- Recogida demorada o no recogida
- Recogida Temprana (antes de que el autobús inicie su ruta).
- Accidentes sin reportar

Además, asegúrese de contactar a la escuela para informarles de la situación.

OPT: (718) 392-8855
o Escanea el código QR



6

Permanezca en contacto con su compañía de autobuses.

Es fundamental tener a mano la información del transporte en autobús de su hijo, como el número de ruta y la compañía de autobús. Colóquelo en su nevera y guárdelo en su teléfono celular.

Escanee el Código QR para ver la lista de información de contacto de las compañías de autobuses:

